

Personvernerklæring for Alier AS

Sist oppdatert: 19.09.2025

Hos **Alier AS** er vi opptatt av å beskytte dine personopplysninger. Denne erklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og deler informasjon – og hvilke rettigheter du har.

Hvem vi er

Alier AS

Org.nr.: 999 065 465

Besøksadresse: Lindebergvegen 3, 2016 Frogner

Postadresse: Postboks 102, 2017 Frogner

E-post: post@alier.no

Telefon: 66 90 00 00

Hva vi gjør

Alier AS leverer løsninger innen tilpasning og ombygging av kjøretøy. Vår kjernevirksomhet er å bygge om biler for personer med nedsatt funksjonsevne, samt å levere spesialtilpassede arbeidsbiler til bedrifter og offentlige virksomheter. I tillegg tilbyr vi andre produkter og tjenester innen mobilitet og kjøretøytilpasning. Våre leveranser omfatter blant annet rådgivning, utvikling, montering, service og oppfølging.

Hvilke opplysninger vi behandler

Avhengig av ditt kundeforhold kan vi behandle:

- **Kontaktopplysninger:** navn, telefon, e-post, adresse, arbeidsgiver/organisasjon
- **Kundedata:** bestillinger, faktura, historikk
- **Kommunikasjon:** henvendelser, support, rådgivning
- **Kjøretøyinformasjon:** tekniske spesifikasjoner, tilpasningsbehov
- **Tekniske opplysninger når du besøker nettsiden vår:** f.eks. IP-adresse, hvilken nettleser og enhet du bruker, samt dine valg knyttet til bruk av informasjonskapsler (cookies).

Opplysningene får vi fra deg selv, fra din arbeidsgiver eller oppdragsgiver (f.eks. en offentlig instans eller bedrift), samt gjennom våre digitale tjenester.

Formål og rettslig grunnlag

Vi bruker opplysninger til:

- Levering av tjenester og produkter – avtale (art. 6(1)(b))
- Kundeservice og oppfølging – avtale og berettiget interesse (art. 6(1)(f))
- Regnskaps- og dokumentasjonskrav – rettslig plikt (art. 6(1)(c))
- Markedsføring/nyhetsbrev – samtykke (art. 6(1)(a)), evt. berettiget interesse i B2B-sammenheng (med enkel avmelding)
- Sikkerhet og drift – berettiget interesse (art. 6(1)(f))

Ved bruk av berettiget interesse gjør vi en interesseavveining. Du kan når som helst protestere mot slik behandling.

Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) på nettsiden vår. Disse er små tekstfiler som lagres på enheten din når du besøker oss.

- **Nødvendige cookies** gjør at nettsiden fungerer (f.eks. navigasjon og sikker innlogging).
- **Preferanse-cookies** husker innstillinger som språk og region.
- **Markedsførings-cookies** brukes for å tilpasse innhold og annonser, og for å måle effekt.
- Vi bruker **ikke** statistikk- eller uklassifiserte cookies.

Du kan når som helst endre eller trekke tilbake samtykket ditt via cookie-innstillingene på nettsiden.

Se vår Cookie-erklæring for full oversikt over hvilke cookies vi bruker, hvem som setter dem, og når de utløper.

Deling av opplysninger

Vi deler personopplysninger kun når det er nødvendig og lovlig:

- **Databehandlere:** leverandører som leverer IT-systemer, skyløsninger, økonomi- og regnskapstjenester. Disse behandler opplysninger på våre vegne etter avtale.
- **Samarbeidspartnere:** transportører, montører og tekniske leverandører som bidrar til å levere kjøretøy og tjenester.
- **Myndigheter og oppdragsgivere:** når vi er lovpålagt å gi fra oss opplysninger, eller når det er nødvendig for å oppfylle en avtale (f.eks. i forbindelse med offentlige anskaffelser).

Vi inngår databehandleravtaler og stiller krav til sikkerhet og konfidensialitet for å beskytte opplysningene.

Overføring utenfor EØS

Vi lagrer og behandler kundedata innenfor EØS. Det skjer ingen overføring av personopplysninger til land utenfor EØS.

Lagringstider

- **Kundedata og avtaleinformasjon:** oppbevares i 5 år etter siste levering eller avsluttet kundeforhold (for å dekke reklamasjon, garanti og tvister).
- **Bokføringsdata:** oppbevares i minst 5 år i henhold til bokføringsloven.
- **Markedsføringsdata:** oppbevares inntil du trekker samtykket tilbake, eller ved inaktivitet i 3 år.
- **Support og henvendelser:**
 - Generelle kundeservicehenvendelser: slettes etter 12 måneder.
 - Tekniske saker, garanti eller servicehistorikk: oppbevares i inntil 3 år fra saken er avsluttet.

Automatiserte avgjørelser

Vi fattet ikke beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling og som har rettsvirkning for deg.

Opplysninger fra andre kilder

Dersom vi mottar personopplysninger fra en arbeidsgiver, oppdragsgiver eller offentlig instans, informerer vi deg innen rimelig tid og senest innen en måned.

Sikkerhet

Vi beskytter opplysningene med tekniske og organisatoriske tiltak, inkludert tilgangsstyring, kryptering og løpende sikkerhetskontroller.

Endringer

Vi kan oppdatere denne erklæringen ved behov. Ny versjon publiseres på våre nettsider, og vesentlige endringer varsles særskilt.

Dine rettigheter

Du har rett til:

- innsyn i opplysninger vi behandler om deg
- å få rettet eller slettet opplysninger
- å be om begrensning eller protestere mot behandling
- dataportabilitet (få utlevert data i maskinlesbart format)
- å trekke tilbake samtykke

Du kan klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/>) dersom du mener behandlingen bryter loven.

Kontakt oss på post@alier.no for å utøve dine rettigheter.

Kontaktinformasjon

Alier AS

Besøksadresse: Lindebergvegen 3, 2016 Frogner

Postadresse: Postboks 102, 2017 Frogner

E-post: post@alier.no

Telefon: 66 90 00 00

Org.nr.: 999 065 465

Klageinstans: Datatilsynet – www.datatilsynet.no